

Приложение № 1
к Приказу № 0.03.ПР949 от 02.09.2024 г.

Генеральный директор ООО «КИДБУРГ»

Крылова Э.Б.

М.П.



ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ДЕТСКОГО ГОРОДА ПРОФЕССИИ «КИДБУРГ ПРОФЕССИИ»

УВАЖАЕМЫЕ ПОСЕТИТЕЛИ!

Для комфортного пребывания всех Посетителей на территории Детского города профессий «КИДБУРГ ПРОФЕССИИ» (далее – **Город**) просим Вас ознакомиться с данными правилами посещения (далее – **Правила**) Города.

В целях соблюдения требований Федерального закона от 29.12.2010 г. №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» убедительно просим Вас уточнять и обращать внимание на возрастной ценз, позволяющий соблюдать информационную безопасность детей в Городе. Указанная информация содержится в анонсах, афишах на официальном сайте Города, в социальных сетях. Приобретая билет на любой вид услуг, предоставляемый Городом, Посетитель соглашается с данными Правилами и обязуется строго им следовать.

Настоящие Правила доводятся до сведения Посетителей путем размещения в холле Города, в уголке потребителя, на стойке администрации, в центре труда и на официальном сайте kidburg.ru.

Настоящие Правила определяют правила посещения, поведения и техники безопасности и использования игрового оборудования, расположенного на территории площадки с целью создания безопасных и комфортных условий при посещении Города и обязательны к безусловному выполнению всеми лицами, находящимися на его территории.

Приобретая входной билет и/или проходя на территорию Города (акцептуя оферту) Посетитель/Сопровождающее ребенка/детей лицо соглашается:

- С настоящими Правилами посещения Города.
- В целях соблюдения требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» на обработку Администрацией Города его персональных данных, а также персональных данных его ребенка.
- На использование изображения (видеозаписи, фото, в том числе Online видеотрансляции в сети интернет) его и сопровождаемого им ребёнка, в рамках п. 1 ст. 152.1 Гражданского кодекса РФ, если такое изображение было получено Городом во время посещения ими Города.

Проходя на территорию Города Посетитель/Сопровождающее ребенка/детей лицо:

- самостоятельно определяет (оценивает степень риска и возможных последствий) для себя и своего (вверенного ему, сопровождаемого им) ребенка/детей, возможность посещения ими Города, игрового оборудования, расположенного в Городе, и/или получения услуг, оказываемых Городом, исходя из самочувствия (физического, психоэмоционального и т.д.) и состояния здоровья;

- подтверждает отсутствие у него, а также у ребенка/детей, которых он сопровождает каких-либо противопоказаний для пользования игровым оборудованием и/или услугами, оказываемыми в Городе;
- осознает, что в случае нарушения использования игрового оборудования, указанных в настоящих Правилах и/или информационных табличках, расположенных на территории Города, вся ответственность за возможные последствия и травмы возлагается на Посетителя/Сопровождающее лицо, нарушившего и/или допустившего нарушение настоящих Правил;
- предупрежден и осознает, что в Городе не оказываются услуги воспитания, образования, ухода и присмотра за детьми, соответственно, такие услуги не оплачиваются и не входят в стоимость услуг посещения Города, Вся ответственность за нахождение детей на территории Города (включая ответственность за их жизнь и здоровье) в полном объеме лежит на Сопровождающих их лицах.

Город проводит для Детей **исключительно культурно-развлекательные, развивающие мероприятия в игровой форме** и не осуществляет образовательную деятельность по государственным программам, а также не является дошкольной образовательной организацией, осуществляющей образовательную деятельность по государственным программам дошкольного образования, **в т.ч. не осуществляет присмотр, воспитание и уход за детьми – данная ответственность возлагается на Сопровождающих.**

ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ГОРОДА:

- Город работает в следующих режимах:
Режим работы «По расписанию» - домики с профессиями (далее – **Игротеки**) работают в режиме поочередного открытия в соответствии с электронным расписанием, а также информационными табличкам перед Игротеками. Дети, ориентируясь на расписание, **вместе с Сопровождающим** перемещаются по городу, устраиваясь на профессии в порядке живой очереди.
Режим работы «По маршруту» - **Дети вместе с Сопровождающими** совместно с сотрудниками Города перемещаются между Игротеками и играют вместе в организованных группах.
- Режим работы Города устанавливается и меняется на усмотрение Администрации города, информирование о режиме работы Города происходит перед покупкой входного билета;
- Для начала игры Детям выдаётся стартовый капитал в валюте Города (далее – **Профи**). Профи также выдаются в качестве заработной платы в Игротеках и могут взиматься в качестве оплаты за посещение Игротек. Заработанные профи можно потратить в Игротеках, а также в сувенирном магазине «ПРОФИШОП». Выносить Профи за территорию Города – запрещено. Оставшиеся Профи можно положить на личный счет Детей в Трудовую книжку (при её наличии).
- В Городе ежедневно в соответствии с электронным расписанием проводятся Общегородские сборы и Зарядки. Во время Общегородского сбора и Зарядки работа Игротек приостанавливается, а Дети участвуют в активностях у сцены Города.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ГОРОДА:

- Дети в возрасте до 12 лет находятся в Городе **в обязательном сопровождении совершеннолетних Сопровождающих**: родителей, либо иных законных представителей: учителей, воспитателей, уполномоченных лиц из родительского комитета и иных уполномоченных лиц.
- Дети и Сопровождающие посещают локации Города **только совместно с сотрудниками Города. Находиться на территории локаций Города без сотрудников Города – запрещено.**
- Дети до 1 года включительно посещают Город бесплатно и не участвуют в игровой деятельности.
- Дети не могут выходить и возвращаться в Город в течение одного визита по одному купленному билету. Если иное не предусмотрено купленным билетом, возвращение в Город Детей, вышедших за его пределы, возможно только при условии покупки нового билета.
- Дети от 13 до 17 лет могут посетить Город по тарифу взрослого билета **вместе с Сопровождающими**, но не могут самостоятельно сопровождать Детей.
- Сопровождающие могут посещать Город только совместно с Детьми.
- Дети могут покидать территорию Города только **вместе с Сопровождающими.**
- **Поведение Сопровождающих и их Детей, находящихся в Городе, не должно мешать третьим лицам, создавать неблагоприятную психологическую атмосферу, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью.**
- В случае повреждения Посетителями имущества Города во время нахождения в Городе, Сопровождающий несет полную материальную ответственность перед Администрацией Города согласно действующему российскому законодательству в размере причиненного ущерба.
- За преднамеренные противоправные действия, а также за умышленную порчу имущества Города и третьих лиц, причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц совершенные Посетителями, последние несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в т. ч. имущественную ответственность по возмещению стоимости причиненного материального ущерба, а также ответственность за причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц.
- **Посетители должны соблюдать сообщаемые сотрудниками Города правила игры и поведения в Городе, а также прислушиваться к рекомендациям (комментариям) сотрудников Города.**

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ВПРАВЕ:

- В случае неадекватного поведения Посетителей (в том числе при агрессивном поведении по отношению к другим Посетителям и сотрудникам Города, которое создает неблагоприятную психологическую атмосферу, создает опасность причинения вреда жизни, здоровью и имуществу третьих лиц) **принять решение о прекращении пребывания в Городе.**
- После завершения работы Города, в случае присутствия на территории Детей без Сопровождающих, обратиться в полицию для передачи Детей и поиска Сопровождающих.

- Ограничить/закрыть вход в Музей по техническим причинам. При этом Посетитель вправе воспользоваться входными билетами в другой день, посетить другую Площадку либо вернуть денежные средства.

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ:

- За сохранность одежды и другого имущества, оставленного на территории Города, за утерянные ребенком ценные вещи (игрушки).
- За вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу Посетителей в период нахождения в Городе.
- **За Детей, оставленных в Городе без присмотра Сопровождающего.**
- За несоответствие и неполноту сведений, указанных Сопровождающим, а именно в отношении следующих сведений: ФИО Детей и Сопровождающих, возраст ребенка, контактный телефон Сопровождающих.
- **Сотрудники Города не осуществляют присмотр, воспитание и уход за детьми независимо от их возраста. Ответственность за присмотр, воспитание и уход за детьми во время нахождения в Городе возлагается на Сопровождающего.**
- За травмы и ушибы, полученные во время нахождения детей, родителей(сопровождающих) на площадке, в результате не соблюдения Правил, при отсутствии вины сотрудников, а также в случае причинения вреда другими посетителями площадки, в том числе детьми.

СОПРОВОЖДАЮЩИЕ В ГОРОДЕ ОБЯЗАНЫ:

- Следить за безопасностью жизни и здоровья своих Детей на территории Города.
- **Контролировать действия своих Детей, которые могут нанести вред их жизни и здоровью, а также жизни и здоровью окружающих.**

БЕЗОПАСНОСТЬ:

- Сопровождающий должен проверить исправность телефона, уровень заряда батареи и наличие денежных средств на счету своего мобильного телефона и телефона Детей при его наличии.
- Сопровождающий обязан проверить корректность номеров телефона, предоставленных сотрудникам Города.
- Браслет Сопровождающего дает возможность повторного входа и выхода из Города в течение одного визита, позволяет идентифицировать Сопровождающего и обязателен для ношения всеми Сопровождающими.
- Внимание! Выход ребенка из Города **возможен только в сопровождении Сопровождающих**, предупредите его об этом. Не предлагайте ему покинуть Город самостоятельно.

ПОСЕТИТЕЛЯМ ЗАПРЕЩЕНО:

- Находиться в Городе без сменной обуви в верхней одежде - куртках, плащах, пальто, шубах и т.п.
- Приходить на территорию Города с животными.
- Курить, включая электронные сигареты и бездымные курительные устройства.
- Проходить на территорию Города в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- Приносить и распивать спиртные напитки, проносить и употреблять наркотические вещества.
- Проносить и употреблять свою еду и напитки, если иное не предусмотрено купленным билетом.
- **Заходить в локации Города без сотрудников Города, заходить за установленные ограждения, входить в технические и иные помещения Города, не предназначенные для посещения.**
- **Повышать тон, бранить, оскорблять, притеснять своих или чужих Детей, Сопровождающих и сотрудников Города.** Оскорбление людей, как и притеснение их прав, преследуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Для обращения к администрации Города, Сопровождающие могут использовать форму обратной связи в виде электронного почтового адреса ok@kidburg.ru, а также методы обращения, предусмотренные законодательством.
- **Физически контактировать с чужими Детьми, физически наказывать своих или чужих Детей.**
- Наносить надписи, расклеивать и раскладывать объявления, плакаты, графические и художественные изображения, включая продукцию информационного и рекламного содержания.
- Фотографировать на территории Города, использовать фотовспышку.
- Проносить средства самообороны, холодное или огнестрельное оружие.
- Выносить атрибутику, инвентарь или иные предметы, принадлежащие Городу за его пределы.
- Меняться браслетом с другими Сопровождающими.

В экстренных случаях сотрудники площадки обязаны вызвать родителей (сопровождающих), скорую помощь и при необходимости оказать первую доврачебную помощь.

При нарушении Посетителями настоящих Правил, администрация Города вправе прекратить их пребывания в Городе.